

Business Case



Almond

**Schéma directeur IT : établir des
chantiers opérationnels pilotés
au sein d'une feuille de route**

En 2017, dans le cadre de son programme de transformation 2020, notre client, organisme opérateur de compétences chargé d'accompagner la formation professionnelle, a entamé une réflexion globale sur la refonte des infrastructures de son système d'information.

Il souhaitait concevoir une architecture informatique cible permettant de servir son projet stratégique d'entreprise et disposer du plan de transformation pour l'atteindre.

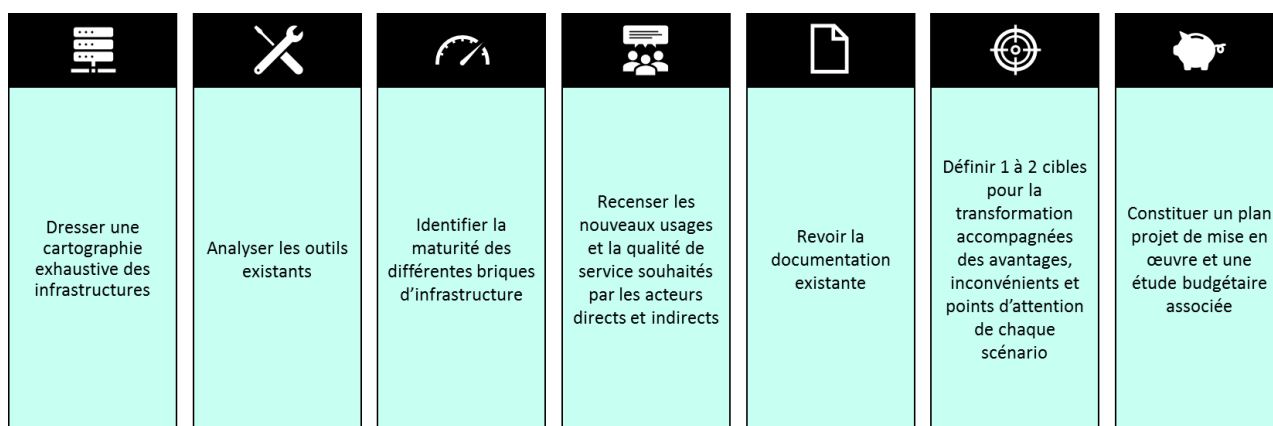
Pour réaliser ce vaste chantier, il nous a confié l'audit de l'ensemble de ses briques d'infrastructure et des processus opérés, et nous avons établi un schéma directeur. Nous l'accompagnons depuis pour le mettre en œuvre.

Notre conviction est qu'un tel plan stratégique se construit à horizon 3 ans maximum, pour être en adéquation avec le rythme d'évolution constaté des organisations et maintenir une fréquence de livraison à la fois soutenue et raisonnable.

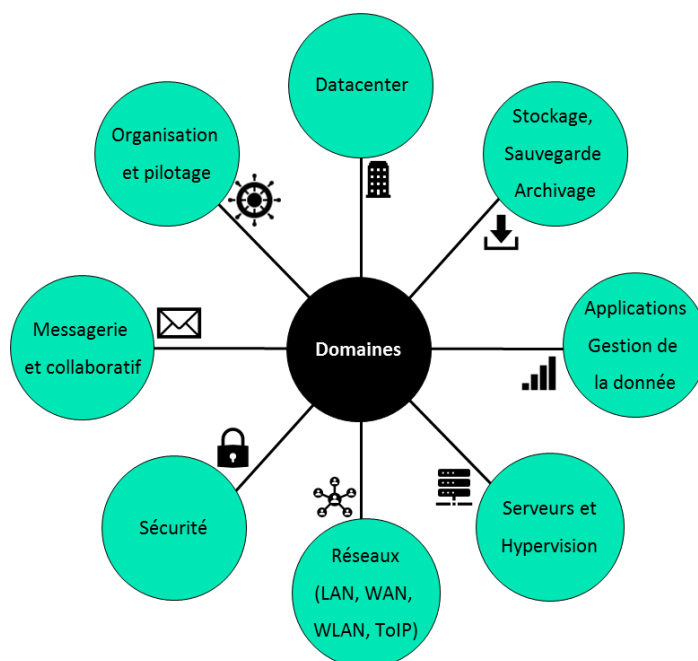
Diagnostic initial

La première partie de notre mission a consisté à évaluer la situation à date, pour établir un diagnostic. Sa volonté étant de faire évoluer le Système d'Information pour offrir une meilleure qualité de service en optimisant la performance et la disponibilité des services rendus à ses clients internes comme externes, il nous a fallu analyser de manière objective l'écosystème client, sous l'angle des forces et des difficultés existantes.

Objectifs



Périmètre de l'audit SI : 8 domaines d'analyse



Pour chacun des domaines audités, nous avons évalué son niveau de maturité selon des critères adaptés à chaque thématique :

- continuité de service et sécurité,
- implantation géographique,
- processus général et organisation,
- infrastructure,
- supervision,
- maintenance,
- ressenti des consultants

Démarche

Nous avons structuré notre démarche en interviewant successivement l'ensemble des interlocuteurs identifiés, et en collectant les informations pertinentes à analyser.

Notre équipe d'intervention – issue de la **Business Unit Strategy Gouvernance & Transformation au sein de la practice Digital & Technology**, rompue à ce type d'exercice – fût composée d'un manager spécialiste en organisation IT en binôme avec un consultant senior référent sur les techniques et méthodes actuelles, chapoté en seconde lecture par un directeur de mission, afin de garantir la qualité de la prestation et la tenue des objectifs.

Notre rapport d'audit a permis de fournir **un état des lieux du SI et de présenter l'ensemble des recommandations préconisées** et catégorisées sous quatre types de projets :



Au regard des domaines audités et de leur maturité, nous avons préconisé en préambule, et pour atteindre les objectifs de transformation (fiabilité et modernisation), d'adapter l'organisation et les activités de la DSI en prérequis à la mise en œuvre du portefeuille de nouveaux projets permettant l'atteinte de la cible. La synthèse de nos recommandations était la suivante : **procéder à un travail sur trois axes parallélisés.**



Schématiquement, et pour répondre aux enjeux, le schéma directeur visait à transformer la DSI – alors un centre de coût sans catalogue de services avec un fonctionnement en mode réactif – en un véritable **centre de service sur les années 1 et 2**, se concentrant sur la qualité et la sécurité, puis en un centre d'innovation en année 3, se concentrant sur **la valeur délivrée aux métiers.**

Nous avons identifié 19 projets majeurs, que nous avons priorisés, et pour lesquels nous avons évalué les impacts en termes de charge RH, de budgets et de complexité technique, afin **d’offrir une visibilité exhaustive** à notre client pour les orchestrer et les mettre en œuvre.

Notre approche pragmatique afin d’établir des recommandations atteignables a conduit notre client à se tourner vers nous pour l’accompagner à plusieurs reprises et sur plusieurs projets depuis, dans la mise en œuvre de cette transformation.

Ainsi nous avons assumé, entre autres, les chantiers suivants à ses côtés :

Aide au choix d’un hébergeur et infogérant pour son SI	Pilotage de l’externalisation du SI	Définition et mise en œuvre de sa Roadmap SSI	Cadrage et refonte de son infrastructure WAN	Cadrage et accompagnement de sa migration vers Office 365
<ul style="list-style-type: none"> > Conception du RFP > Evaluation des soumissionnaires > Négociation budgétaire 	<ul style="list-style-type: none"> > Pilotage des différents acteurs (internes et prestataires) en phase de build > Validation des livrables > Structuration et préparation du Run 	<ul style="list-style-type: none"> > Support et sessions de sensibilisation aux directions et utilisateurs > Stratégie d’organisation et de déploiement > Pilotage des projets 	<ul style="list-style-type: none"> > Identification de l’existant et formalisation des besoins > Définition des architectures cibles et solutions potentielles > Evaluation budgétaire > SIP, ISO27001 > Définition de la stratégie de consultation pour les futures solutions choisies 	<ul style="list-style-type: none"> > Evaluation des prestataires potentiels > Evaluation budgétaire > Validation des objectifs avec le prestataire retenu > Pilotage des projets de migration > Support et sessions de sensibilisation aux utilisateurs > Accompagnement au changement

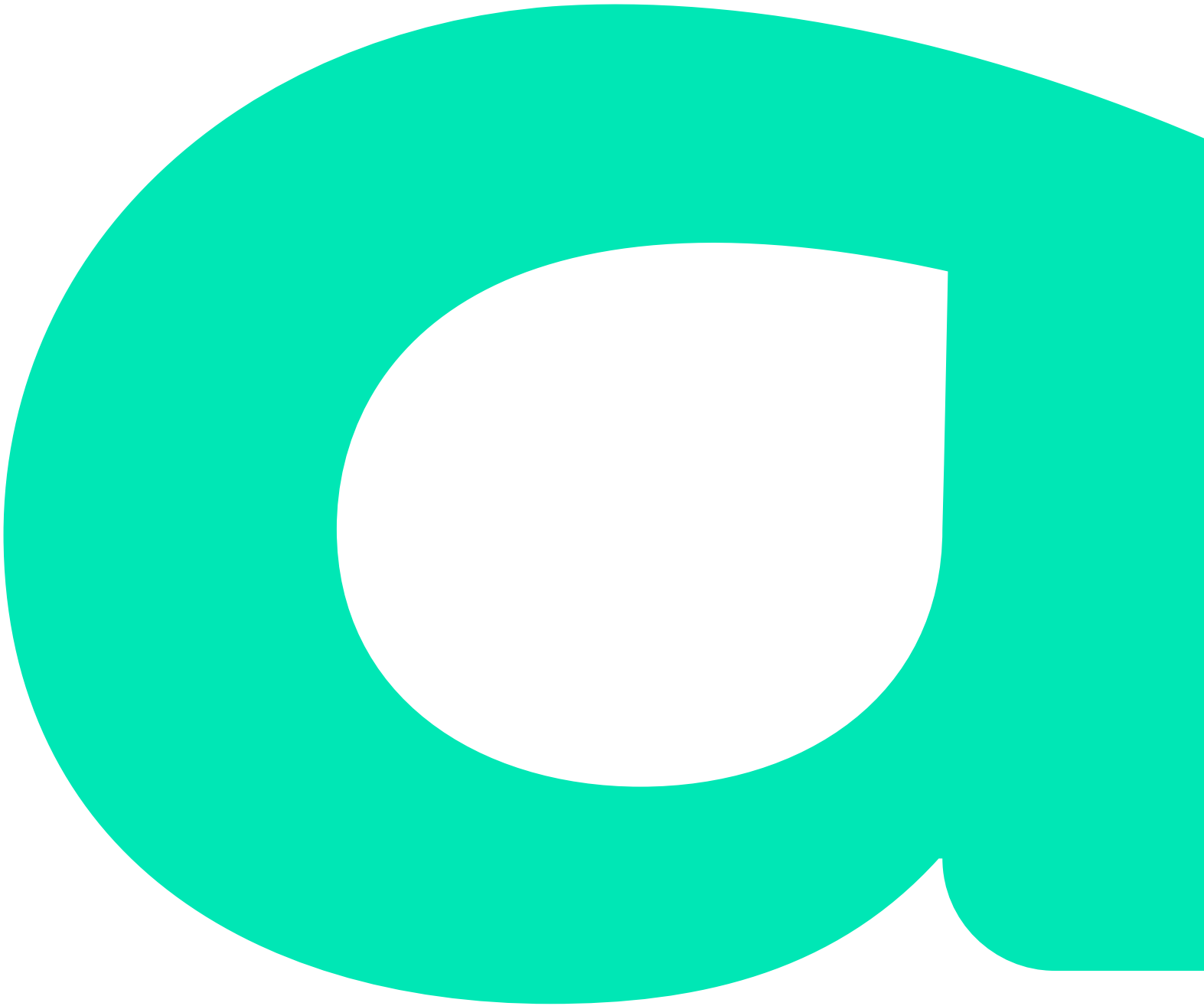
Ces différents projets démontrent qu’un schéma directeur doit être un véritable plan stratégique opérationnel fourni aux DSI.

Celui-ci doit leur permettre d’activer et de suivre les chantiers de modernisation du système d’information ainsi que d’avoir la capacité de mesurer la valeur ajoutée de chacun d’entre eux.

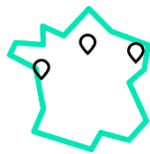
L’ambition de l’équipe Digital & Technology est d’accélérer l’évolution de ses clients en apportant une vision stratégique pragmatique, de l’innovation technologique à la modernisation du Système d’Information.

Partenaire privilégié des DSI et des métiers, nos compétences sont réunies autour de deux offres clés :

- **Strategy, Governance & Transformation**
- **Architecture & Digital platform**



Maxime Gardereau
Partner
Lead Digital & Technology
mgardereau@almond.consulting



Paris | Nantes | Strasbourg



[almond.consulting](https://www.almond.consulting)