

Business Case



Almond

**Audit IT : un état des lieux
nécessaire pour réussir sa
transformation digitale**

Almond a accompagné un de ses clients, acteur historique majeur de l'industrie française et mondiale, pour établir une évaluation de la gouvernance de sa DSI sur le périmètre France et Europe.

L'objectif ? Établir une vision fidèle à la réalité du terrain pour orienter avec conviction sa transformation digitale.

Les organisations sont devenues, deviennent et sont amenées à devenir des entreprises digitales pour satisfaire, voire dépasser, les attentes de leurs clients. En effet, la tendance de la demande s'inscrit dans un **écosystème majoritairement *digital natives***.

Chaque entreprise doit se poser les questions nécessaires pour évoluer et se transformer vers des usages davantage digitaux, flexibles et évolutifs, afin d'être un acteur dont la valeur ajoutée de ses activités est une référence.

Pour notre client en particulier, la digitalisation de ses activités passe principalement par 3 leviers : le cloud, la donnée, le réseau. Pour encadrer cette mutation au sein d'une organisation globale, l'empreinte forte d'une gouvernance est essentielle.

La conviction d'Almond est que toute transformation doit être cadrée dans une feuille de route claire et que celle-ci doit être définie sur la base d'un état des lieux et d'un diagnostic de situation exhaustif et fiable.

L'objectif de cette mission a été de fournir l'ensemble des leviers nécessaires pour pouvoir arbitrer les choix fondateurs de sa transformation, à savoir : **prioriser ses évolutions, traiter la dette technique avant sa transformation et traiter les écarts éligibles grâce à la transformation.**

L'évaluation du niveau de maturité de la gouvernance de la DSI a couvert les domaines suivants :



Cet audit a été animé par la nécessité de doter la Direction des Systèmes d'Information de guidelines pour faire face aux challenges de la transformation numérique.

Le but de ce diagnostic fût de **donner des orientations à la DSI pour surmonter ses difficultés existantes et répondre aux enjeux de la transformation digitale.**

Notre client a souhaité intégrer cette prestation dans le périmètre de son audit interne. Fort de son expérience dans cette approche, Almond a adapté sa méthodologie pour répondre à ses attentes.

La mission s'est déroulée sur une période de huit semaines pour construire un référentiel d'audit, appliquer un planning d'audit dense, collecter les preuves sur les thématiques abordées et rédiger un rapport dressant des constats et des recommandations orientés vers une transformation digitale.

Une maturité en éclosion sur des sujets majeurs de la transformation digitale

Les constats orientés vers un objectif de facilitation et de sécurisation de la transformation digitale ont fait émerger plusieurs axes d'évolutions.

Gérer les risques liés à l'environnement historique :

Des lacunes en termes de **gestion des risques inhérents à son environnement historique** dus à une politique non déployée régionalement est une dette qui ne cessera de s'accroître au-delà de sa transformation.

Maîtriser et classifier la donnée :

La **maîtrise et la classification de la donnée**, répondant à des exigences tant opérationnelles que réglementaires est un pilier de la sécurité de l'information. Avant d'ouvrir l'écosystème de son entreprise, il est nécessaire de maîtriser la donnée pour éviter leur dispersion potentielle.

Mettre en place une gouvernance globale :

Par ailleurs, la **valorisation de la donnée** nécessite la mise en place de **processus de gouvernance forts** pour digitaliser ses activités via des outils de type *Data Management Platform*. Une méthode possible serait d'imposer une politique globale pour collecter la donnée auprès des différentes branches du Groupe afin de la valoriser.

Maîtriser les coûts de ses actifs :

La **gestion budgétaire**, malgré des processus globalement matures, a quelques lacunes en termes de pilotage de contraintes budgétaires.

La **maîtrise des coûts de ses actifs**, notamment sur leur utilisation effective et sur le décommissionnement potentiel, représente un levier majeur dans une perspective de transformation Cloud et d'optimisation financière associée. Une gestion précise et maîtrisée de ces deux aspects, permet d'avoir une vision plus précise des coûts réels et une meilleure capacité à anticiper et croître.

Mettre en place un cadre d'architecture :

L'absence de principes d'architecture clairs afin de conserver une cohérence d'ensemble du SI est un frein potentiel à l'atteinte de la cible de transformation définie.

Les orientations choisies en matière d'infrastructure, de réseau, d'outillage ou de modèle applicatif, doivent être communiquées aux différentes régions du Groupe et des pools d'expertises sur ces sujets doivent être identifiés pour les accompagner dans leur évolution.

Gérer l'obsolescence technique :

Une **gestion claire de l'obsolescence** est essentielle pour donner de la visibilité sur les évolutions potentielles en termes d'opportunités et de renouvellement d'infrastructures. En vue d'une bascule vers des environnements Cloud, en particulier de préparation d'une *landing zone* Cloud public, il est important de corriger les écarts sur son plan d'obsolescence si celui-ci n'est pas suivi.

Maîtriser l'environnement applicatif :

La **maîtrise de son environnement applicatif** et de ses flux entre actifs est également une composante essentielle dans une optique de **migration vers des environnements Cloud ou de transformation WAN**. Le manque d'identification de ses actifs, des relations entre les couches basses d'infrastructures et les applications ainsi que les adhérences et flux entre elles, sera un obstacle pour une migration réussie.

Cette maîtrise passe par une cartographie exhaustive et maintenue à jour.

Maîtriser son PRA-PCA :

Des carences en termes de processus de reprise et continuité d'activité peut avoir des répercussions importantes sur l'image ou le chiffre d'affaires de l'entreprise.

La transformation vers le Cloud est une option à considérer pour combler ses manquements et maîtriser ses activités de continuité d'activité.

Un prérequis nécessaire est d'identifier en amont de toute migration, les écarts à adresser ainsi que les scénarios et mécanismes de bascule souhaités en cible afin de répondre aux attentes du métier.

Une nécessité de se mettre en ordre de marche

Les différents axes d'évolutions proposés à son client ont été étayés et décomposés en différentes **recommandations stratégiques et opérationnelles**. Almond a construit une feuille de route constituée de deux orientations majeures pour assurer une transformation numérique maîtrisée.

La première orientation a été établie dans le but de **couvrir la dette technique et organisationnelle existante** sur les différentes thématiques analysées au cours de l'audit.

La seconde orientation a été définie pour **construire les différents chantiers de la feuille de route** permettant d'accéder aux perspectives d'évolution initiales du client, à savoir : une feuille de route **Cloud hybride** par région ; un cadrage des axes de **transformation WAN** et l'utilisation des technologies adéquates selon les régions comme le SD-WAN ; le design des processus organisationnels à mettre en place pour disposer d'une démarche de valorisation des données fiable dans le cadre de la mise en place d'une **Data Management Platform** et la définition des **modalités de gouvernance globale** à implémenter dans un objectif d'harmonisation à l'échelle internationale.

L'équipe Digital & Technology d'Almond accompagne les clients dans la définition et la mise en œuvre de leur ambition numérique.

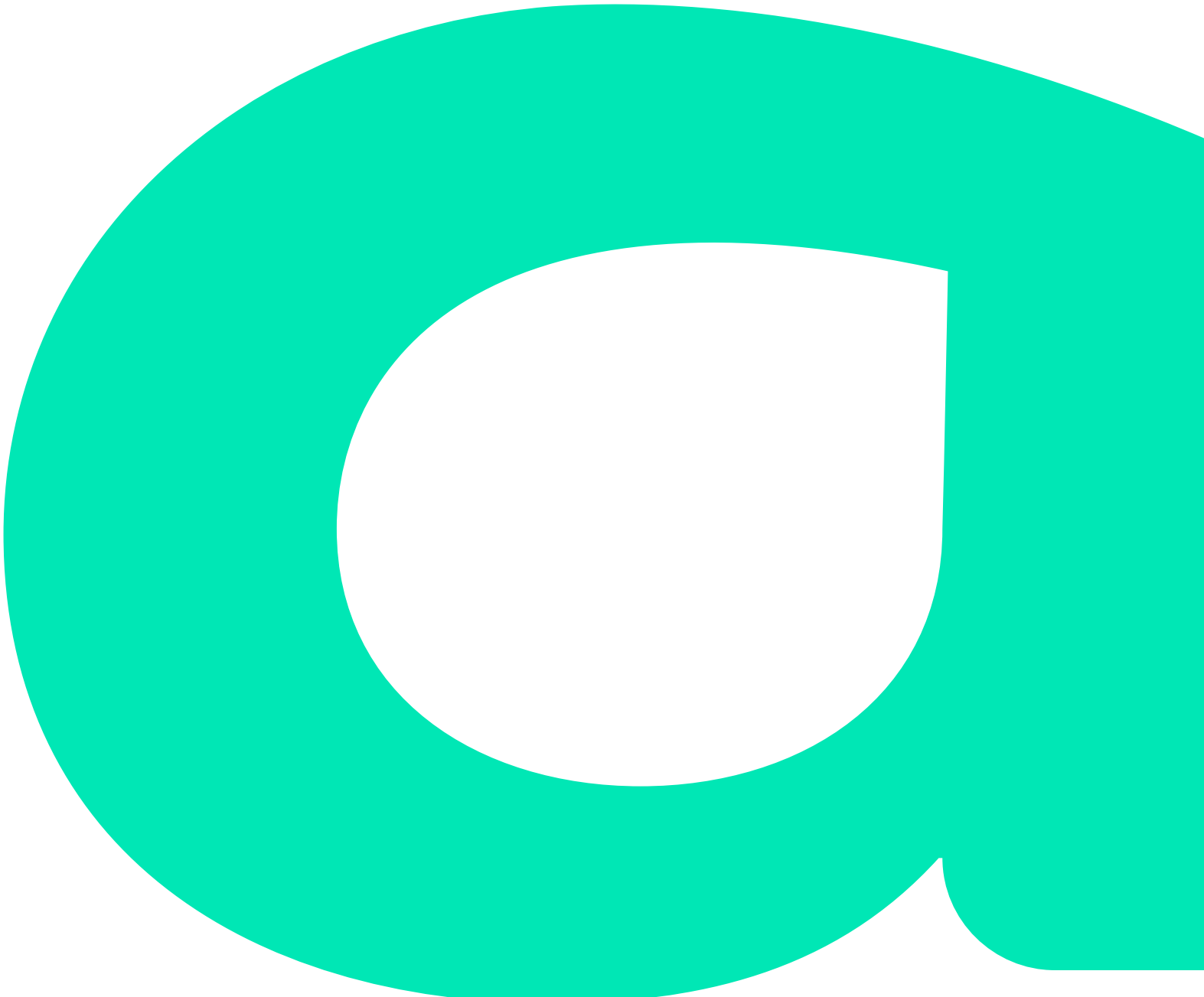
Afin de réaliser cette mission, Almond a constitué une équipe équilibrée et expérimentée sur les problématiques de gouvernance IT en environnement international ainsi qu'aux démarches d'audit IT et capable d'adapter sa démarche dans une approche d'audit interne.

La complémentarité de l'équipe constituée pour mener cette étude, a permis de couvrir les sujets de toutes les strates du SI, depuis la définition des orientations stratégiques jusqu'aux actions opérationnelles à implémenter face aux différents profils d'interlocuteurs audités.

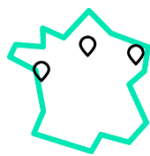
L'ambition de l'équipe Digital & Technology est d'accélérer l'évolution de ses clients en apportant une vision stratégique pragmatique, de l'innovation technologique à la modernisation du Système d'Information.

Partenaire privilégié des DSI et des métiers, nos compétences sont réunies autour de deux offres clés :

- **Strategy, Governance & Transformation**
- **Architecture & Digital platform**



Maxime Gardereau
Partner
Lead Digital & Technology
mgardereau@almond.consulting



Paris | Nantes | Strasbourg



[almond.consulting](https://www.almond.consulting)