Respond & Recover
Réponse à incident de sécurité

Vous êtes victime d'un incident de sécurité cyber ?

- Déconnectez (quand c'est possible) les machines du réseau et maintenez-les sous tension. Ne les redémarrez pas pour ne pas perdre d'informations utiles lors de l'analyse de l'incident.
- Prévenez votre hiérarchie par téléphone / SMS ou de vive voix de préférence, évitez le mail qui peut être compromis si vous soupçonnez une prise de contrôle étendue de votre système d'information.
- Sécurisez vos sauvegardes.
- Commencez à garder une trace écrite complète et horodatée des événements et de vos actions.
- Ne prenez pas contact avec les cybercriminels.
- **Appelez-nous rapidement.**

Comment nous contacter ?

La cellule réponse à incident cyber est composée des analystes du CERT (Computer Emergency Response Team) CWATCH. Ce sont des professionnels qui interviennent régulièrement en réponse sur incident de sécurité. Nos experts sont à votre écoute du lundi au vendredi de 8h30 à 19h00 (CET, hors jours fériés) pour qualifier tout incident de sécurité IT et vous proposer un dispositif de réponse adapté. Les clients Active 24x7 ont la possibilité de déclencher le dispositif de réponse par téléphone en 24x7.

- **Téléphone (à toujours privilégier en cas d'urgence)** : +33 (0)1 83 75 36 94
- **Email** : alerte@cwatch.almond.consulting

Détection
Vous contactez le CERT CWATCH dès que vous soupçonnez qu'un incident est en cours.

Qualification
Un expert CWATCH vous rappelle pour qualifier l'incident.

Dispositif de réponse
Le CERT CWATCH vous propose un dispositif initial de réponse.

Accord
Vous nous confirmez formellement votre accord pour démarrer le dispositif de réponse.

Démarrage
Nous démarrons les opérations de réponse en intervenant à distance ou sur site: collecte, analyse, réaction & remédiation.

Révision
Avec la compréhension progressive de l'incident de sécurité, les experts du SOC révisent régulièrement avec vous la stratégie de réponse.

Respond & Recover
Réponse à incident de sécurité

Comment le CERT CWATCH peut vous aider ?

L'équipe de réponse à incident de sécurité du CERT CWATCH est une équipe d'experts pluridisciplinaires disposant de l'outillage et des compétences et en capacité d'intervenir à distance et sur site pour :

- Confirmer l'incident de sécurité et le caractère malveillant.
- Déterminer le périmètre impacté.
- Identifier le mode opératoire de l'attaquant, la séquence des événements et les vulnérabilités et autres failles qui ont été exploitées.
- Proposer des mesures conservatoires et/ou correctives adaptées.
- Collecter et stocker de façon sécurisée les preuves et traces techniques liées à l'incident.
- Présenter la chronologie exhaustive de l'incident, des indicateurs de compromission et les renseignements disponibles sur les acteurs.

Nous pouvons également vous conseiller sur la gestion de crise, la communication interne et externe, le déclenchement des assurances, la notification des incidents et les dépôts de plainte.

OFFRES	OPEN	CONFORT	ACTIVE	ACTIVE 24x7
Formule	Sans abonnement, ouvert à toutes les entreprises	12 000 € correspondant à 10 tickets d'intervention prépayés valables 3 ans (*)	Inclus pour tous les clients des services managés SOC / CERT Almond CWATCH	UO d'accès au service 24x7 de votre contrat SOC / CERT
Accès au CERT CWATCH pour signaler un incident	Jours ouvrés 8h30- 19h00			24x7 (système d'astreinte en HNO)
Démarrage des opérations de réponse à distance	Selon disponibilités, en général démarrage JO+1 après réception des données. Nécessite une validation formelle de la proposition de dispositif d'intervention initiale avant démarrage des opérations	Maximum 4h ouvrées		Maximum 4h (système d'astreinte en HNO)
Intervention sur site	Selon disponibilités	Arrivée JO+1 en France métropolitaine (sous réserve de situation sanitaire) Départ en JO+2 hors France métropolitaine (sous réserve des contraintes de visa, de vaccination et des recommandations du Ministère des Affaires Etrangères)		
Nombre de tickets d'intervention à distance 1 jour d'intervention à distance = 1 ticket 1 jour d'intervention sur site = 1,25 tickets Majoration intervention HNO : x2	Tickets facturés selon la grille ci-dessous	10 tickets, au-delà tickets supplémentaires facturés selon la grille ci-dessous.	Décompte des UO d'intervention de réponse sur incident de sécurité majeur de votre contrat SOC / CERT	
Prix ticket d'intervention à distance Majoration intervention HNO : x2	1 400€	1 200€	Tarifs privilégiés Selon UO d'intervention de votre contrat	
Prix ticket d'intervention sur site Majoration intervention HNO : x2	1 600€	1 500€	Tarifs privilégiés Selon UO d'intervention de votre contrat	

(*) : possibilité de consommer ces tickets pour des missions de conseil ou audit
Tarifs applicables au 1er janvier 2021